



Üst Yönetim Yükümlülük Beyanı

Doküman No : DD.07
Yay. Tarihi : 15.06.2009
Rev. Tarihi : 04.09.2023
Revizyon No : 05
Sayfa : 1/1

Bu Kalite El Kitabı'nda, Kalibrasyon Laboratuvarı'mızın teknik hizmetlerine ait kalite güvenliği ile ilgili yapısal ve işlevsel organizasyon tanımlanmıştır. Kalite El Kitabı'nın kullanımında; organizasyonel ve teknik faaliyetlerin planlı, kontrollü, idareli olunması TÜRKAK Akreditasyon Belgesi ile 4 yıl boyunca garanti altına alınmış olur ve bu belge TÜRKAK ile KAL-MER arasında bağlayıcılık içeren bir karşılıklı anlaşma niteliği taşır.

KAL-MER' de kalite yönetim sisteminin temelini, TS EN ISO / IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar standardında belirlenen şartlar oluşturur. Kalibrasyon Laboratuvarı çalışanları ve Kalibrasyon Laboratuvarı ile dolaylı veya doğrudan ilgili tüm organizasyon birimleri; bu suretle etkinliklerini, Kalite El Kitabı'nda belirtilen kalite politikasına uygun olarak yerine getirmekle mükelleftir. Personelin bu doğrultuda bağımsız, tarafsız ve maddi-manevi tüm dış baskılardan uzak çalışacağını, KAL-MER Genel Müdürü taahhüt etmektedir.

Kalibrasyon Laboratuvarı, verilen kalibrasyon hizmeti ile alakalı olarak müşterilerine ve ilgili resmî kurumlara karşı yasal olarak sorumludur. Kalibrasyon cihazlarına gelebilecek muhtemel bir zarar veya kalibrasyon hizmetinden ötürü müşterinin uğrayabileceği mağduriyet durumlarında Kalibrasyon Laboratuvarı, gerekli tazmini gerçekleştireceğini taahhüt etmektedir.

Kalibrasyon Laboratuvarı'nın Kalite Yöneticisi, görevini direk Genel Müdür'e bağlı olarak yerine getirir. Kalibrasyon Merkezi'nin kalite yönetim sisteminin "TS EN ISO / IEC 17025:2017 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" standardına göre yürütülmesinden ve sürekliliğinden sorumludur.

Kalibrasyon Laboratuvarı'nın Laboratuvar Müdürü, kendi mükellefiyeti dahilinde hem idari hem de teknik planlamanın yapılması, uygulanması ve kontrolü ve aynı zamanda Kalite Yöneticisi ile kalite yönetim sistemi tedbirlerini hayata geçirmek gibi görevlerden sorumludur.

Görevlendirmelerin detayları, kalite el kitabında da atıf yapıldığı gibi DD.05'de verilmiştir. Bu suretle, bu Kalite El Kitabı'nın; KAL-MER için bağlayıcı olduğu beyan edilmiştir.

Mersin, 04.09.2023

Genel Müdür

İsmail KURT

Kalite Yöneticisi

Kaan ERGÜN

Hazırlayan : Kalite Yöneticisi

Tarih : 04.09.2023

Onaylayan : Genel Müdür

Tarih : 05.09.2023