



Kalite Politikası

Doküman No : DD.01
Yay. Tarihi : 15.06.2009
Rev. Tarihi : 04.09.2023
Revizyon No : REV 05
Sayfa : 1

KAL-MER Kalibrasyon Laboratuvarı olarak ;

- TS EN ISO / IEC 17025:2017 Standardı'nın şartlarını anlayarak uygulayan, dokümantasyona hâkim, iyi bir meslekî ve teknik uygulama kapasitesine sahip uzman, nitelikli ve güvenilir personel ile hizmet vermeyi,
- Müşterilerine TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardı'nın şartlarına uygun olarak, doğru güvenilir ve sözleşmeye uygun hizmet sunmayı, kalibrasyon sonuçlarını saklamayı, müşterileriyle hizmet kapsamındaki gizli bilgilerini ve mülkiyet haklarını korumayı,
- TÜRKAK web sayfasında belirtmiş olduğumuz kalibrasyon faaliyetlerimizi, kalite hedeflerimize uygun olarak, mümkün olan en kısa sürede, ekonomik, tarafsız, bağımsız, dürüstlük, gizlilik ve güvenilirlik ilkelerini esas alarak sürdürmek;
- Alanlarında uzman personelimiz, ulusal ve uluslararası SI birimlerine göre izlenebilirliği sağlanmış cihazlarımız ile; Çalışanlarına standardın genel ve teknik şartlarına uygun kalibrasyon, cihaz ve tekniklerini öğretmeyi ve geliştirmeyi,
- Müşteri memnuniyeti, yasal ve standart kapsamında laboratuvar ve hizmet kalitesini sürekli geliştirmeyi taahhüt ederiz.

Kalite Politikamızdır.

Genel Müdür

İsmail KURT

Hazırlayan : Kalite Yöneticisi

Tarih : 04.09.2023

Onaylayan : Genel Müdür

Tarih : 05.09.2023