



Gizlilik Beyanı

Doküman No : DD.09
Yay. Tarihi : 13.11.2023
Rev. Tarihi :--
Revizyon No :REV 00
Sayfa : 1

Laboratuvarımız, Kalibrasyon çalışmalarının TS ISO IEC 17025:2017 standardının şartlarının karşılanmasından, müşterilerimizin ve tanınmayı sağlayan yasal otoritelerin veya kuruluşların ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde gerçekleştirilmesinden sorumludur.

Laboratuvarımız müşterilerine 17025 kapsamında kalibrasyon hizmetini sunarken yapılan işin doğası gereği bazı ticari ve teknik bilgilerine sahip olmak durumundadır. Bu bilgilerden bazıları ticari, bazıları kişisel, bazıları da müşteri cihazı ile ilgili teknik spesifik bilgiler olarak karşımıza çıkmaktadır. KAL-MER olarak işin doğası gereği aşağıdaki bilgileri müşterilerimizden talep etmekteyiz.

1. Firma ünvanı – adresi
2. İletişim kurulan kişi – unvan iletişim bilgileri (telefon, e-posta)
3. Firma fatura bilgileri (vergi dairesi, numarası)
4. Cihaz adı, seri numarası, Teknik spesifikasyonları

KAL-MER olarak, müşteri bilgilerinin gizliliği konusundaki hassasiyetimizi aşağıdaki şekilde açıklayıp, bu ilkelerin dışına herhangi bir sebeple çıkmayacağımızı taahhüt ediyoruz;

1. Müşteri hakkında KAL-MER tarafında oluşan izlenimler ile ilgili herhangi bir rakip firma veya başka bir firma ile paylaşılmayacaktır.
2. Müşterilerimizin cihaz ve teknik spesifikasyonlarının aynı alanda faaliyet gösteren bir rakip firması ile paylaşılmaması konusunda en yüksek hassasiyette davranacağımızı bildirmek isteriz.
3. Sahip olduğumuz müşteri bilgilerini bu bilgileri kullanma yetkisine sahip personel dışında herhangi bir kişi veya personelin erişimine izin vermemekteyiz.
4. Müşterilerimizle ilgili destek almak için dış tedarikçi ile çalışmamız söz konusu olduğu durumlarda müşterimizin onayını alarak, bu kuruluşlarda KAL-MER gizlilik politikasına uyulması istenecek ve konu hakkında bu durumun takipçisi olacağız.

Genel Müdür

İsmail KURT

Hazırlayan : Kalite Yöneticisi

Tarih : 13.11.2023

Onaylayan : Genel Müdür

Tarih : 14.11.2023